

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАУ ССО НСО
БПВТ им. М.И. Калинина
В.И. Гоманков
08 февраля 2019 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте актуализировать информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте	На официальном сайте	1 квартал	Вербицкая Е.В.,		

отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг		заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребность в повышении доступности пользования библиотекой и размещении ее на 1 этаже	Перенести на 1 этаж библиотеку	3 квартал (до 1 сентября)	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		

№ п/п	Содержание задачи	Сроки	Исполнитель	Степень выполнения	Фактический срок реализации
1	Отсутствие информации о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		
2	Отсутствие информации о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		