

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАУ ССО НСО
БПВТ им. М.И. Калинина
В.И. Гоманков
02 марта 2020 г.



ОТЧЕТ

**о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте актуализировать информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам	Информация актуализирована	15 января

На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	На официальном сайте актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам	Информация актуализирована	15 января
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам	Раздел называется «ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ». Структура сайта не позволяет создавать длинные названия разделов	15 января

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены				-	
-------------	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлены				-	
-------------	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены				-	
-------------	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Потребность в повышении доступности пользования библиотекой и размещении ее на 1 этаже	Перенести на 1 этаж библиотеку	3 квартал (до 1 сентября)	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам	Библиотека и читальный зал перенесены на 1 этаж	1 сентября
--	--------------------------------	---------------------------	---	---	------------