

УТВЕРЖДАЮ
 министр труда и
 социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева



30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания Новосибирской области
«Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1 квартал 2022 года	Любарская К.Ю., специалист по социальной работе		

<p>На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Гобунова Е.Л., специалист по социальной работе</p>		
<p>На информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Гобунова Е.Л., специалист по социальной работе</p>		
<p>На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Гобунова Е.Л., специалист по социальной работе</p>		
<p>На информационном стенде отсутствует информация о</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о финансово-хозяйственной</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Терпелова Е.В., главный</p>		

финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		бухгалтер		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2022 года	Любарская К.Ю., специалист по социальной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует понятная навигация внутри организации	Обеспечить наличие недостающих текстовых информационных табличек на дверях служебных помещений и рабочих кабинетов	2 квартал 2022 года	Вахневич М.Е., заведующий хозяйством		
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Произвести замену деревянных оконных рам на стеклопакеты в жилых комнатах и коридорах отделения милосердия. В отделении социально-медицинской адаптации № 2 над входной группой установить козырек. Провести эстетическое оформление зоны отдыха в холле главного корпуса	1 квартал 2022 года	Окулов В.Б., заместитель директора по административно-хозяйственной части; Перминова Е.П., ведущий психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать взаимодействие с некоммерческими общественными организациями Новосибирской области по привлечению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении потребности	1 квартал 2022 года	Винокурова Е.А., заместитель директора по социальной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	На информационных совещаниях разъяснить положения Кодекса этики и служебного поведения сотрудников ГАУССО НСО БПВТ им М.И. Калинина; в структурных подразделениях учреждения провести семинары по правилам поведения и общения с получателями социальных услуг, направленного на повышение доброжелательности и вежливости персонала	Ежеквартально	Винокурова Е.А., заместитель директора по социальной работе; Кацура Т.С., ведущий психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Провести опрос получателей социальных услуг для выявления конкретных потребностей и причин недостаточной удовлетворенности. Расширить способы поиска специалиста по ЛФК с соответствующим опытом работы. В целях повышения социальной активности получателей социальных услуг дополнить программу социокультурной реабилитации различными мероприятиями</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Кацура Т.С., ведущий психолог; Бородуля Н.М., специалист по кадрам; Минко Л.В., культурорганизатор</p>		
--	--	--------------------------------	---	--	--

СОГЛАСОВАНО

Директор
Государственного автономного учреждения
стационарного социального обслуживания
Новосибирской области
«Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

В.И. Гоманков