

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в
Государственном автономном учреждении стационарного
социального обслуживания Новосибирской области
«Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов
им. М.И. Калинина»**

**г. Бердск
2023 г.**

I. Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Правила), проживающих в Государственном автономном учреждении стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина» (далее - Учреждение) устанавливают:

- порядок приема граждан в Учреждение, перевода и выбытия из Учреждения;
- права и обязанности граждан, находящихся на стационарной форме социального обслуживания в Учреждении;
- распорядок дня, установленный в Учреждении для проживающих граждан.

2. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред.28.12.2022 г.). Основная задача Учреждения – создание гражданам пожилого возраста и инвалидам (Получателям социальных услуг), соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского психологического, социального характера, питание, уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

3. Предоставление гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и социально-правовых услуг, входящих в Перечень гарантированных государством социальных услуг, осуществляется на условиях частичной или полной оплаты, а также бесплатно.

4. Порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, их оплаты регулируется нормативно-правовыми актами РФ, Новосибирской области и локальными нормативными актами учреждения:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред.28.12.2022 г.);

- Приказом Минздрава России от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний";

- Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции"

- Федеральным законом от 21.12.1994 N 69-ФЗ (ред. от 29.12.2022) "О пожарной безопасности",

- Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 (ред. от 21.05.2021) "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации"

- приказу Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. № 1177н

- Законом РФ от 02.07.1992г. N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантии прав граждан при её оказании»)

- приказом Министерства Здравоохранения Новосибирской области от 11.06.2014 г. № 1966

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288 «О порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (ред. От 15.09.2022 г.);
- Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденных приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 г. № 1446 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (ред. от 12.08.2022);
- Приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 20.12.2022 N 648-ТС "Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области, и о признании утратившим силу приказа департамента по тарифам Новосибирской области от 14.12.2021 N 432-ТС";
- приказами, распоряжениями руководителя учреждения, касающимися вопросов порядка предоставления социальных услуг и правил проживания получателей услуг;
- настоящими Правилами.

II. Приём в Учреждение. Права и обязанности граждан, проживающих в Учреждении

5. Гражданин, поступающий на стационарное обслуживание, принимается в учреждение на основании уведомления ГАУ ССО НСО «Бердский дом-интернат им. М.И. Калинина» (Учреждения).

При приёме в Учреждение гражданин (его законный представитель) представляют следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность, пенсионное удостоверение, справку медико – социальной экспертизы об инвалидности (при наличии), индивидуальную программу реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида (при наличии), полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

2) полную выписку из медицинской карты амбулаторного больного, включающую сведения о прививках, развернутый психический статус с заключением врачебной комиссии: с обязательным указанием психиатрического диагноза (шифр F - по МКБ, при наличии); рекомендаций противоречивой медикаментозной терапии; нуждаемости, в соответствии с диагнозом, в установлении группы инвалидности; нуждаемости в лишении, либо восстановлении дееспособности; возможности находиться в стационарном учреждении социального обслуживания типа с указанием общего, либо психоневрологического профиля; указанием вида (полный или частичный) ухода, мобильный /маломобильный либо/ немобильный гражданин;

- результаты общего анализа крови, общего анализа мочи, исследования кала на яйца гельминтов, (для женщин) гинекологического мазка на флору (действительны до 14 дней);

- результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (шигеллы, сальмонеллы), мазка на дифтерию (действительно до 14 дней);

- справка об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства из санэпидемстанции или от участкового терапевта (действительна до 3 дней);
 - результаты анализов на сифилис, ВИЧ – инфекцию, гепатит В и С (действительны до 3 месяцев);
 - результат исследования на туберкулез (ФЛГ или мокрота - для немобильных) (действителен в течение 6 месяцев);
 - ПЦР – тест на COVID-19 (действителен 48 часов);
- 3) личное дело, сформированное в органе социальной защиты (ОСОН) по месту жительства;
 - 4) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
 - 5) анкету типизации получателя социальных услуг;
 - 6) заключение нарколога о постановке на диспансерное наблюдение;
 - 7) справка из МВД об отсутствии / наличии судимости;
 - 8) акт обследования социально-бытовых условий получателя социальных услуг;
 - 9) заключение врачебной комиссии об отсутствии противопоказаний к помещению в дом-интернат согласно Приложения к приказу Минздрава России № 216н от 29.04.2015 г.;
 - 10) решение суда (в случае признания гражданина недееспособным);
 - 11) копия удостоверения опекуна (в случае признания гражданина недееспособным);
 - 12) акт отдела опеки и попечительства о помещении недееспособного в интернат;
 - 13) акт – приема передачи личных вещей, денег и ценностей гражданина.

На каждого поступающего в Учреждение гражданина заводится личное дело. Все документы хранятся в личном деле гражданина.

Документ, удостоверяющий личность и другие подлинники документов, указанные в п.п.1 п.5 Настоящих Правил, по заявлению гражданина (его законного представителя) принимаются на хранение в Учреждение.

6. При приеме в Учреждение граждане и (или) их законные представители заключают письменный договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – договор) в течение суток с даты представления индивидуальной программы в Учреждение. Договор с гражданами, признанными в установленном законодательством порядке недееспособными, заключается между стационарными организациями и законными представителями граждан. В случае отсутствия законных представителей недееспособного гражданина договор в отношении него заключается между Учреждением и органом опеки и попечительства, расположенным по месту нахождения Учреждения.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин (законный представитель недееспособного гражданина) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, правилами противопожарной безопасности, ему должна быть предоставлена информация о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в

предоставлении социального обслуживания.

При приеме в Учреждение дееспособные граждане подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (Приложение № 2 к приказу Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. № 1177н), Согласие на психиатрическое освидетельствование и лечение (утверждённое Законом РФ от 02.07.1992 г. N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантии прав граждан при её оказании») и согласие на обработку персональных данных (утверждено приказом Министерства Здравоохранения Новосибирской области от 11.06.2014г. № 1966 в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

За недееспособных и ограниченно дееспособных граждан согласия на медицинские вмешательства, психиатрическое освидетельствование и лечение и обработку персональных данных подписывают их опекуны.

Не размещаются граждане, которые в силу грубо выраженного интеллектуального снижения «де-факто» не в состоянии дать осознанный добровольный отказ либо согласие на проживание в доме-интернате, но «де-юре» не лишены и не ограничены в дееспособности судом.

При наличии заключения врачебной комиссии медицинской организации о наличии заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых гражданину может быть отказано в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме, поставщик вправе отказать в предоставлении гражданину социального обслуживания.

7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Граждане, поступающие в учреждение, имеют право оплатить социальные услуги за первый месяц пребывания в кассу учреждения либо безналичным путем на расчетный счет учреждения.

8. В день прибытия граждане, поступающие в Учреждение, проходят медицинский осмотр, санитарную обработку и помещаются в карантинное отделение сроком на семь дней.

9. Учреждением принимаются на хранение только одежда гражданина, пригодная к использованию (по сезону – не более 1-го комплекта) и предметы личной гигиены. Одежда дезинфицируется и сдается в камеру хранения по описи, один экземпляр описи выдается поступающему гражданину (его законному представителю), второй – хранится в личном деле гражданина.

10. Администрация Учреждения не несет ответственности за сохранность денег и ценностей, находящихся на руках у граждан.

11. Проживающие в Учреждении граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны обслуживающего персонала Учреждения;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при оказании социальных услуг;
- обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь;
- социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе;
- сохранение занимаемых ими по договору найма или аренды жилых помещений, на внеочередное обеспечение жилым помещением (в случае отказа от услуг Учреждения и при невозможности возврата ранее занимаемого помещения) в соответствии с действующим законодательством;
- предоставление помещения для отправления религиозных обрядов;
- обеспечение досуга;
- отказ от услуг Учреждения в случаях, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.

12. Гражданам, проживающим в Учреждении, предоставляется возможность временного выбытия по личному заявлению на срок не более двух месяцев в течение календарного года.

13. Разрешение о временном выбытии дается руководителем Учреждения на основании личного заявления получателя социальных услуг (заявления законного представителя, в случае, если полномочия опекуна (попечителя) не возложены на организацию социального обслуживания), при наличии заключения врача о возможности выезда по состоянию здоровья, письменного обязательства принимающих родственников или иных лиц об обеспечении ухода и наблюдения за гражданином в период его временного выбытия из организации социального обслуживания, а также при их личном сопровождении (в отношении недееспособных граждан). Заявление подается не менее чем за два рабочих дня до момента фактического выбытия. При несоблюдении срока для подачи заявления, расходы, затрачиваемые на обеспечение проживающих граждан продуктами питания в первые 3 дня отсутствия, не возмещаются.

14. Временное выбытие недееспособных граждан допускается на основании заключения органа опеки и попечительства о возможности временной передачи недееспособного гражданина в семью.

15. Временная передача недееспособных граждан осуществляется в семьи совершеннолетних граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, за исключением:

- 1) лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
- 2) лиц, лишенных по суду родительских прав или ограниченных в родительских правах;
- 3) бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине;
- 4) лиц, отстраненных от обязанностей опекуна (попечителя) за ненадлежащее выполнение возложенных на него законом обязанностей;
- 5) лиц, имеющих или имевших судимость, подвергающихся или подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления),

половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, против общественной безопасности, а также лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления;

6) лиц, страдающих инфекционными заболеваниями, в том числе туберкулёзом, психические заболеваниями, лиц состоящих на учете в наркологическом диспансере;

7) лиц, не имеющих постоянного места жительства на территории Российской Федерации;

8) лиц, находящихся в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

16. Гражданин, желающий получить заключение органа опеки и попечительства о возможности временной передачи недееспособного гражданина в семью, представляет в орган опеки и попечительства по месту своего жительства или пребывания соответствующее заявление и следующие документы:

1) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) справку органов внутренних дел, подтверждающую отсутствие обстоятельств, указанных в подпункте 5 пункта 15 настоящих Правил;

3) медицинское заключение об отсутствии у гражданина заболеваний, указанных в подпункте 6 пункта 15 настоящих Правил.

По возвращении в стационарную организацию социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) в случае отсутствия более 7 календарных дней обязан представить следующие документы:

1) результаты анализа на кишечную группу;

2) результаты анализа на дифтерию;

3) карантинную справку;

4) ПЦР-тест на COVID-19.

17. Расходы граждан, связанные с временным выбытием из Учреждения по личному заявлению, не возмещаются. В период временного отсутствия гражданина в Учреждении, по личному заявлению, плата за стационарное социальное обслуживание производится пропорционально количеству дней его фактического проживания в Учреждении в течение месяца.

18. Для граждан, проживающих в Учреждении, устанавливается следующий распорядок дня:

Подъём - 7⁰⁰ час.

Отбой (отход ко сну) - 22⁰⁰ час.

Время приёма пищи:

Завтрак - с 8⁰⁰/8³⁰ до 9⁰⁰ час.

Обед - с 13⁰⁰ до 14⁰⁰ час.

Полдник - с 16⁰⁰ до 16³⁰ час.

Ужин - с 18⁰⁰/18³⁰ до 19⁰⁰ час.

Учитывая возрастные особенности граждан проживающих в Учреждении, возможно совмещение полдника и ужина.

Приём пищи производится в столовой, за исключением тех, граждан пожилого возраста и инвалидов, которым по заключению врача пища подаётся в комнату.

По рекомендации врача, проживающим гражданам организуется:

- диетическое питание;

- лечебные процедуры (раздача лекарств, перевязки, инъекции, стоматологическая помощь, массаж, физиотерапевтические процедуры и т.д.)

производятся по назначению и во время, определённое врачом.

19. Организованная помывка граждан, проживающих в Учреждении (гигиеническая ванна), проводится один раз в неделю с одновременной сменой нательного и постельного белья. Гражданам, нуждающимся во всех видах постороннего ухода, и находящимся в основном на постельном режиме, бельё заменяется по мере необходимости немедленно.

Бритьё лица у мужчин по мере необходимости (от 1 до 7 раз в неделю). Стрижка волос – 1 раз в неделю.

20. Обход больных и оказание им необходимой медицинской помощи медицинским персоналом - ежедневно. Медицинский осмотр всех проживающих - ежемесячно.

Лица, нуждающиеся в стационарном лечении, направляются в соответствующие лечебные учреждения.

21. Проживающим в Учреждении гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с утвержденными нормами и сроками носки выдается в пользование мягкий инвентарь:

- верхняя одежда (пальто, брюки, сорочки, джемпера и т.д.)
- нижнее бельё;
- чулочно-носочные изделия;
- обувь, головные уборы;
- галантерейные изделия.

Предметы гигиены, выдача мягкого инвентаря гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в Учреждении, производится под его роспись в личной учетной карточке, недееспособным – под роспись социальных работников.

Замена мягкого инвентаря производится только по истечению срока его эксплуатации, при сдаче старого кастаньяше.

В случае утраты (по любым основаниям), порчи выданного в пользование имущества (как мягкого, так и твердого инвентаря), причинении ущерба другому имуществу Учреждения (порча линолеума, окон, дверей, сантехнического оборудования, предметов мебели и пр.) получатель услуг возмещает его стоимость.

22. Каждый проживающий гражданин должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать чистоту и порядок. В часы послеобеденного перерыва и ночного отдыха соблюдать полную тишину. В эти часы не должна производиться уборка помещений.

23. В каждой комнате вывешиваются списки проживающих граждан и опись имеющегося в ней имущества.

24. Гражданам разрешается пользоваться:

- личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями,
- радиоприёмниками, телевизорами, музыкальными центрами, холодильниками (не более одного предмета указанной бытовой техники на комнату).
- электрическими чайниками (не более одного чайника на комнату).

Для удовлетворения бытовых нужд граждан, администрация учреждения обеспечивает в специально отведенных местах (бытовых комнатах отделений) наличие от 2-х до 4-х электрических чайников (в зависимости от количества проживающих граждан в отделениях учреждения).

25. Гражданам, проживающим в Учреждении **запрещается:**

- устанавливать на двери комнат для проживания замки и задвижки:

- хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания вне холодильника;
- готовить в жилых комнатах пищу, играть в азартные игры;
- распивать спиртные напитки, курить, употреблять наркотики;
- переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- стирать и сушить бельё в комнатах;
- пользоваться электронагревательными приборами (масляными радиаторами, тепловыми пушками, конвекторами, и др.), микроволновыми печами, электропечами, электроплитами, удлинителями, не имеющими термо-защиты;
- содержать в комнатах животных;
- без разрешения администрации Учреждения оставлять на ночь посетителей.

26. Утюжка белья, чистка одежды и обуви, приготовление пищи разрешается в специально отведённых администрацией местах (бытовых комнатах).

Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2022), Федеральным законом от 21.12.1994 N 69-ФЗ (ред. от 29.12.2022) "О пожарной безопасности", Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 (ред. от 21.05.2021) "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации" для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции на здоровье человека **запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов** в жилых и подсобных помещениях (зданиях) на территории Учреждения, а также во избежание создания пожароопасных ситуаций в Учреждении.

Курение разрешается в местах, специально отведённых и оборудованных для курения, обозначенным знаком "Место курения".

В случае повышения пожарной опасности решением органов государственной власти или органов местного самоуправления на соответствующих территориях может устанавливаться особый противопожарный режим.

27. Граждан, проживающих в Учреждении, могут посещать родственники и знакомые. Время для посещений - ежедневно, с 9⁰⁰ до 20⁰⁰ часов. Время посещений может быть ограничено либо посещения могут быть запрещены в период карантина.

28. Проживающие в Учреждении могут привлекаться на добровольной основе, с учётом состояния их здоровья, интересов, желаний, и на основании заключения врача к лечебно-трудовой деятельности (работа в мастерских по пошиву, по уборке помещений и территории и т.д.), с выплатой вознаграждения в размерах, предусмотренных действующим законодательством.

Продолжительность лечебно-трудовой деятельности - не более 4-х часов в день. Граждане, проживающие в Учреждении, могут приниматься на работу на условиях трудового договора.

29. Гражданам, проживающим в Учреждении, отделом доставки пенсий и пособий г. Бердска Новосибирской области доставляется и выдается часть пенсии, оставшаяся после удержания за стационарное обслуживание, в соответствии с пенсионным законодательством РФ.

30. Перевод из Учреждения в другое стационарное учреждение осуществляется на основании личного заявления гражданина либо на основании решения суда в

принудительном порядке. Перевод гражданина осуществляется по уведомлению Министерства труда и социального развития Новосибирской области, направленному в адрес Учреждения.

31. Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в стационарной форме, влекущее расторжение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, производится в следующих случаях:

1) по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя);

2) в случае изменения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

3) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

4) в случае возникновения медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

5) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

6) смерти гражданина, либо наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

7) в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении, либо принудительным мерам медицинского характера (ст.433 УПК РФ).

32. Выбывшие из Учреждения граждане, получают закрепленные за ними бельё, обувь, одежду (по сезону), личные вещи, документы.

Учреждение вправе **отказать** в предоставлении социального обслуживания гражданину, проживающему в учреждении, **неоднократно (два и более раза) нарушившему настоящие Правила** и расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив гражданина за 7 календарных дней.