

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения стационарного социального обслуживания
«Бердский дом – интернат для престарелых и инвалидов им. М.И. Калинина»
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разместить недостающую информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраль 2022г.	Любарская Кристина Юрьевна специалист по социальной работе	Размещена недостающая информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Февраля 2022г.

<p>На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Горбунова Елена Леонидовна специалист по социальной работе</p>	<p>На информационном стенде размещена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Март 2022г.</p>
<p>На информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Горбунова Елена Леонидовна специалист по социальной работе</p>	<p>На информационном стенде размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет</p>	<p>Март 2022г.</p>

<p>социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>			<p>бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	
<p>На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Горбунова Елена Леонидовна специалист по социальной работе</p>	<p>На информационном стенде размещена информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Март 2022г.</p>

договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц				
На информационном стенде отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	На информационном стенде разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Март 2022г.	Терпелова Елена Владимировна главный бухгалтер	На информационном стенде размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Март 2022г.
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022г.	Любарская Кристина Юрьевна специалист по социальной работе	На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует понятная навигация внутри организации	Обеспечить наличие недостающих текстовых информационных табличек на дверях служебных помещений и рабочих кабинетов	Июль 2022г.	Вахневич Максим Евгеньевич заведующий хозяйством	Приобретено 98 таблиц, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, для ознакомления получателей социальных услуг с нарушением зрения с надписями, знаками и иной текстовой информацией в помещениях учреждения	Май 2022г.

<p>На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Произвести замену деревянных оконных рам на стеклопакеты в жилых комнатах и коридорах отделения милосердия.</p> <p>Произвести устройство козырька над входными группами в отделении социально – медицинской адаптации №2.</p> <p>Произвести эстетическое оформление зоны отдыха в холле главного корпуса</p>	<p>Февраль - март 2022 г.</p>	<p>Окулов Владимир Борисович заместитель директора по административно – хозяйственной части</p> <p>Перминова Елена Павловна ведущий психолог</p>	<p>Произведена замена деревянных оконных рам на стеклопакеты в жилых комнатах и коридорах отделения милосердия.</p> <p>Произведено устройство козырька над входными группами в отделении социально – медицинской адаптации №2.</p> <p>Произведено эстетическое оформление зоны отдыха в холле главного корпуса</p>	<p>Март 2022г.</p> <p>Март 2022г.</p> <p>Февраль 2022г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организовать работу с ВОИ Новосибирской области в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении потребности</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Винокурова Елена Александровна заместитель директора по социальной работе</p>	<p>Организована работа с ВОИ Новосибирской области в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при возникновении потребности</p>	<p>Заключен договор от 15.02.2022 на оказание услуг по сурдопереводу</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и</p>	<p>На информационном совещании проработать «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников ГАУ ССО НСО БПВТ им.М.И.Калинина»</p> <p>В структурных подразделениях учреждения провести семинар –</p>	<p>Февраль 2022г.</p>	<p>Винокурова Елена Александровна заместитель директора по социальной работе</p>	<p>На информационном совещании проработан «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников ГАУ ССО НСО БПВТ им.М.И.Калинина»</p>	<p>Февраль 2022г.</p>

вежливостью работников организации	практикум по правилам поведения и общения с получателями социальных услуг, направленного на повышение доброжелательности и вежливости персонала	Март - апрель 2022г.	Кицура Татьяна Степановна ведущий психолог	В структурных подразделениях учреждения проведен семинар – практикум по правилам поведения и общения с получателями социальных услуг, направленный на повышение доброжелательности и вежливости персонала	Апрель 2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг	Провести опрос получателей социальных услуг удовлетворенностью уровнем получаемых услуг	Март 2022г.	Кицура Татьяна Степановна ведущий психолог	Проведен опрос получателей социальных услуг удовлетворенностью уровнем получаемых услуг	Март 2022г.
	Расширить способы поиска специалиста по ЛФК с релевантным опытом работы	Март – июнь 2022г.	Бородуля Наталья Михайловна специалист по кадрам	В учреждение принят специалист по ЛФК с релевантным опытом работы	Апрель 2022г.
	В социокультурную реабилитацию ввести ранее разработанное направление «Виртуальный туризм» и новый проект «Мы разные, но мы вместе»	Март – апрель 2022г.	Минко Лариса Владимировна культурный организатор	В социокультурную реабилитацию введено ранее разработанное направление «Виртуальный туризм» и новый проект «Мы разные, но мы вместе»	Март 2022г.

Согласовано:

Директор

ГАУ ССО НСО «БДИ им.М.И.Калинина»



С.Ф.Кузнецов